

Otthoni Energiatároló Program (OETP) 2026 – Ügyféltájékoztató (PV-SUN)

Dátum: 2026.01.16

Tartalomjegyzék

1. [1 oldalas összefoglaló – mi a teendő most?](#)
 2. [A program röviden \(közérthetően, a hivatalos felhívás alapján\)](#)
 3. [PV-SUN folyamat – lépésről lépésre \(ügyfélút\)](#)
 4. [Döntési segédlet – Önbeadás vs. PV-SUN meghatalmazás](#)
 5. [GYIK](#)
 6. [Fogalomtár](#)
 7. [Ellenőrző lista \(minőségbiztosítás\)](#)
 8. [Záró diszklémer](#)
-

1 oldalas összefoglaló – mi a teendő most?

Jelentkezés / kapcsolat (ha még nem jelentkeztl)

Ha még nem töltöttél ki űrlapot a pv-sun.hu oldalon és/vagy nem beszéltél PV-SUN munkatárssal:

Kérjük, jelentkezz a <https://pv-sun.hu/otthoni-energiatarolo-program> oldal alján, hogy fel tudjunk készíteni a beadásra.

Időzítés – a legfontosabb dátum

- A pályázat benyújtása 2026. február 2. 10:00-tól lehetséges. Addig beadni nem lehet.
- Február 2. 10:00 előtt a cél: **felkészülés** (belépés/azonosítás rendbetétele, dokumentumok előkeresése, adatok ellenőrzése, PV-SUN-os előkészítés).

Két út van – melyik a “biztosabb”?

- Alapértelmezett, javasolt út: **Önbeadás**.
„A legbiztosabb, ha a pályázatot Te adod be. Mi ehhez lépésről-lépésre útmutatót és ellenőrzőlistát adunk, és minden adatot előkészítünk.”
- Alternatíva: **Meghatalmazás (PV-SUN beadja)** – ingyenes adminisztratív támogatás, de szigorú keretekkel és kockázatokkal (kapacitáslimit, dupla ellenőrzés, beadási sorbaállás).

Beadási útmutató státusz

- A hivatalos **“Pályázati űrlap kitöltési útmutató”** a pályázati oldalakon érhető el.
- **Ha még nem elérhető:** „jelenleg nincs nyilvános útmutató; amint megjelenik, pontosítunk”, és a PV-SUN közlésezi, illetve hírlevélben tájékoztat.

A program röviden

Benyújtás módja

- A pályázat **kizárólag magyar nyelven, elektronikus úton**, a pályázati portálon keresztül nyújtható be (adatlapok kitöltésével).
- A pályázat **adatlapokon** történik; a benyújtáshoz **valamennyi adat megadása kötelező**, és a kitöltés után nyújtható be.

Belépési követelmény (Ügyfélkapu+ / DÁP)

- A pályázati rendszerbe történő belépéshez **emelt szintű kétfaktoros azonosítást** biztosító hozzáférés kell: **Ügyfélkapu+ vagy Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP)**.
- **Figyelem:** az **ideiglenes Ügyfélkapu regisztráció nem elegendő** a belépéshez és a pályázat beküldéséhez; azt személyes megjelenéssel véglegesíteni kell.

Meghatalmazás – lehetséges, de felelősséggel

- A pályázatot a jogosult **meghatalmazottja is benyújthatja**, de a meghatalmazás igazolása **kritikus**.
- Ha a meghatalmazott **több ügyfél nevében** jár el, és a meghatalmazás tényét illetően valótlan adatot közöl, vagy nem tudja megfelelően igazolni, **valamennyi érintett pályázat elutasítható**; továbbá a meghatalmazott kötelessége a kapcsolattartási adatok pontossága. Vagyis legyél körültekintő, ha a meghatalmazott előnyként kommunikálja, hogy ha ő adja be az biztosabb nyereség, előrébb jut, az legyen gyanús. Az NPP pályázatban sokan ebbe a csapdába kerültek.

Egy ingatlan = egy pályázat

- A pályázatban meg kell adni a beruházással érintett lakóingatlan alapadatait (pl. természetbeni cím, **helyrajzi szám**), és **lakóingatlanonként kizárólag egy pályázat** nyújtható be.
- Osztatlan közös tulajdon esetén a jogosultság igazolása/ellenőrzése a felhívásban rögzített okiratokkal történik (pl. ügyvéd által ellenjegyzett használati megállapodás vagy közjegyzői okirat).

Mi történik a beadás után

- A Támogató ellenőrzi, hogy a pályázati rendszerben megadott adatok hiánytalanok és megfelelnek a felhívásnak, majd dönt a kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról; a döntésről a pályázati rendszeren keresztül értesít.
- Az értesítések elektronikusan történnek (a pályázatban megadott e-mail címen is), ezért **különösen fontos a helyes, rendszeresen használt e-mail cím megadása**.

Megjegyzés: A program részletes szabályait az **Általános Pályázati és Projekt Megvalósítási Útmutató** is tartalmazza (a felhívással együtt értelmezendő).

PV-SUN folyamat – lépésről lépésre

0) Jelentkezés és adatellenőrzés

1. **Jelentkezés a PV-SUN-nál.**

2. PV-SUN oldalról **adatellenőrzés és hiányok jelzése**
3. PV-SUN ügyfél-támogatási csatornák: útmutató + ellenőrzőlista + felkészítés a beadásra.

Fontos:

Egy olyan e-mail cím legyen megadva a PV-SUN-nál, amit **biztosan és rendszeresen** használsz (vagy amit a meghatalmazott rendszeresen figyel).

Ha érkezett PV-SUN hírlevél mostanában erre az email címre, akkor biztosan rendben van

A további teendőkről és folyamatokról is ezen email címen tájékoztatunk. (Folyamatban egy saját ügyfélportál fejlesztése, ahol a státuszok változásáról automatikusan tájékoztatást kapsz. Elsőkörben itt fogsz értesülni a sikeres beadásról, vagy hiányzó adatokról, amennyiben a PV-SUN adja be)

1) Felkészülés 2026.02.02. 10:00 előtt

Cél: február 2-án 10:00 után a beadás minél gördülékenyebb legyen.

Fő feladatok (ügyféloldalon):

- Belépési lehetőség ellenőrzése: **Ügyfélkapu+ vagy DÁP** működik-e.
- Alapdokumentumok és adatok előkészítése (a felhívásban kért logika szerint, pl. ingatlanadatok / helyrajzi szám / szükséges nyilatkozatok).
- Ha releváns: a szükséges igazoló dokumentumok előkeresése (pl. áramszolgáltatói dokumentumok), mert ezek hiánya tipikus elakadás lehet.

PV-SUN támogatás (felkészítés):

- **Ellenőrzőlista + lépésről-lépésre útmutató** az önbeadáshoz.
- Ügyfélportál logika: belépés → adatok ellenőrzése → hiányok pótlása → dokumentum/fotó feltöltés → csomagválasztás/opciók → step 1 guide.

Fontos: a hivatalos “Pályázati űrlap kitöltési útmutató” a pályázati oldalakon jelenik meg. Ha még nincs fent: „jelenleg nincs nyilvános útmutató; amint megjelenik, pontosítunk.”

2) 1. lépés beadása – 2026.02.02. 10:00-tól

- **Benyújtás kezdete:** 2026. február 2. 10:00.
- A pályázat elektronikusan benyújtandó; belépéshez Ügyfélkapu+ vagy DÁP szükséges (pályázó vagy meghatalmazott).

2/A) Önbeadás menete (javasolt verzió)

- A PV-SUN célja, hogy az ügyfél **önállóan, biztonságosan** be tudja adni az 1. lépést, PV-SUN-os útmutató és ellenőrzőlista alapján.
- **Ajánlott PV-SUN üzenet (irányelv):**
„A legbiztosabb, ha a pályázatot Te adod be. Mi ehhez lépésről-lépésre útmutatót és ellenőrzőlistát adunk, és minden adatot előkészítünk.”

2/B) Meghatalmazásos beadás (PV-SUN beadja) – ingyenes

Keretek (kötelezően kommunikálandók):

1. **Kapacitáslimit:** csak annyi ügyfelet vállalunk, amennyit hibamentesen, ellenőrzötten kezelni tudunk. A kapacitás bővítése érdekében, saját online ügyfélkapcsolati szoftvert fejlesztünk az OETP programhoz.

2. **Szigorú okirat- és adatellenőrzés:** meghatalmazás formai ellenőrzése + személyes és kapcsolattartási adatok **verifikációja** (személyes és közüzemi dokumentumok alapján).
3. **Sorrend:** a meghatalmazásos beadás **sorrendben** történik.
4. **Felelősségi nyilatkozat:** ügyfél tudomásul veszi, hogy a támogatásról a Támogató dönt; PV-SUN a beadást támogatja. Az esetlegesen előforduló adminisztratív hibákért, és az ebből adódó vélt vagy valós károkért a PV-SUN Kft. felelősséget nem vállal!

Hátrányok és kockázatok:

- Tömeges meghatalmazásnál, ha a meghatalmazott bármely ügyfélnél hibázik (adatpontatlanság, okirati hiba), **tömeges elutasítást** is okozhat.
A PV-SUN ezért **NEM** Excel táblázatokból fog dolgozni, hanem online rendszerből, hogy ne fordulhassanak elő tömeges hibák pl. egy sor elcsúszásból.
- A felhívás szerint, ha a meghatalmazott több meghatalmazó nevében jár el, és a meghatalmazás nem igazolható megfelelően / valótlan adat merül fel, **valamennyi érintett pályázat elutasításra kerülhet**.
- A kapcsolattartási adatok pontossága kritikus.

Kiknek ajánljuk?

- Elsősorban azoknak, akik nem tudják megoldani az Ügyfélkapu+ vagy DÁP belépést (időhiány, digitális akadály, 2FA (kétfaktoros, kétlépcsős belépés) nehézség).

3) Mi történik beadás után?

- A pályázat beérkezéséről a Támogató a pályázati rendszeren keresztül értesíti a pályázót; a kérelmek feldolgozása szakaszosan történhet.
- A döntésekről és értesítésekről a pályázati rendszeren keresztül kapsz tájékoztatást, ezért érdemes a rendszert rendszeresen felkeresni.

Megjegyzés: A pályázati rendszerben megadott e-mail címre érkezik tájékoztatás; ezért csak olyan e-mail címet adj meg, amit tényleg figyelsz.

4) Feltételes előszerződés / ajánlat-elfogadás (PV-SUN)

Cél: hogy előre lásd a várható önerőt és a műszaki tartalmat, a PV-SUN pedig tervezni tudjon – **előleg nélkül**.

Forma és név

- „Feltételes előszerződés / ajánlat-elfogadó nyilatkozat”

Kötelező tartalmi elem:

- „Ez nem a pályázati rendszerből generált vállalkozási szerződés. A végleges vállalkozási szerződés az igazolási szakaszban, a pályázati rendszerben jön létre, és csak pozitív támogatói döntés esetén.”

5) Későbbi szakaszok rövid áttekintése

- A felhívás szerint a benyújtás **két lépésben** történik:
 - **1. lépés:** pályázati szakasz (ürlap kitöltés + benyújtás).
 - **2. lépés:** igazolási szakasz (az igazolási kérelem benyújtása a pályázati rendszerben, az adatlapok kitöltésével és dokumentumok csatolásával).
- Az igazolási kérelem értékelésénél a Támogató hiánypótlást vagy tisztázó kérdést is kérhet (lásd a felhívás Hiánypótlás részt).

Fontos figyelmeztetés (beruházás megkezdése):

A felhívás szerint a beruházás saját felelősségre megkezdhető, de a pályázó vállalja annak kockázatát, hogy negatív döntés esetén újabb igazolási kérelem nem nyújtható be, mivel megkezdett beruházás nem támogatható; ezért javasolt a beruházást csak a támogatói okirat kézhezvételét követően kezdeni.

Döntési segédlet – Önbeadás vagy PV-SUN meghatalmazás

Gyors összehasonlító táblázat

Szempont	Önbeadás (javasolt alap)	PV-SUN beadja (meghatalmazással)
Biztonság / kontroll	Te látod és zárod le a beadást	PV-SUN beadási sorrend szerint intézi
Sebesség a nyitáskor	Azonnal tudsz lépni 2026.02.02. 10:00-tól	Sorrendben kerül beadásra
Kockázat tömeges meghatalmazásnál	Alacsonyabb rendszerkockázat, mert nem “tömeges meghatalmazott” adja be	Okirati/adathiba esetén elutasítás kockázata
Kinek ajánlott?	Aki tud Ügyfélkapu+/DÁP-pal belépni	Aki nem tud belépni / digitális akadály, időhiány
PV-SUN szerepe	Útmutató + ellenőrzőlista + előkészítés	Ingyenes adminisztrációs támogatás, szigorú ellenőrzés + bővített kapacitás

Rövid döntési fa

- **Van működő Ügyfélkapu+ vagy DÁP belépésed?**
 - **Igen** → válaszd az **Önbeadást** (PV-SUN útmutató + ellenőrzőlista + előkészítés).
 - **Nem / nem tudod megoldani időben** → kérhetsz **PV-SUN meghatalmazásos beadást** (ingyenes adminisztrációs támogatás)

Kockázat:

- Tömeges meghatalmazásnál kiemelten fontos az adatok és okiratok pontossága; egy hibás meghatalmazás vagy adat akár a pályázat elutasítását is eredményezheti.
- A meghatalmazásos beadás ezért PV-SUN-nál bővített kapacitással, formai ellenőrzéssel és dupla verifikációval történik, és sorban kerülnek beadásra.

GYIK

Megjegyzés a GYIK-hoz: Az alábbi válaszok a PV-SUN Playbook v3.2 és a hivatalos felhívás alapján készültek. Amihez a felhívás/útmutató később ad pontosítást, ott jelezzük.

1) Beadás, belépés, időzítés

1.1 Mikor lehet beadni a pályázatot?

A pályázatok benyújtására **2026. február 2. 10:00 órától** van lehetőség.

1.2 Mi kell a belépéshez a pályázati rendszerben?

A belépéshez **Ügyfélkapu+ vagy Digitális Állampolgár (DÁP)** szükséges (emelt 2FA).

1.3 Elég az ideiglenes Ügyfélkapu?

Nem. A felhívás szerint az ideiglenes Ügyfélkapu regisztráció **nem elegendő** a belépéshez és beküldéshez; véglegesítés szükséges.

1.4 Hol találom a “Pályázati űrlap kitöltési útmutatót”?

A felhívás szerint az útmutató az www.otthonienergiatarolo.gov.hu és az otthonienergiatarolo.neuzrt.hu oldalakon érhető el.

Jelenleg nincs nyilvános útmutató; amint megjelenik, tájékoztatunk.

2) Meghatalmazás és PV-SUN beadási segítség

2.1 Beadhatja a PV-SUN meghatalmazással?

Igen, a PV-SUN **ingyenes beadási segítséget** biztosít meghatalmazással, **szigorú keretekkel** (kapacitás, okirat- és adatellenőrzés, beadási sorrend).

2.2 Van kockázata a meghatalmazásnak?

Igen. A felhívás külön kiemeli, hogy ha a meghatalmazott több ügyfél nevében jár el, és a meghatalmazás problémás/valótlan, az **összes érintett pályázat elutasításra kerülhet**, ezért kritikus az okirat és a kapcsolattartási adatok pontossága.

3) Hiánypótlás / tisztázás

3.1 Lehet hiánypótlás? Mennyi idő van rá?

Az igazolási kérelemnél a Támogató hiánypótlást kérhet, ha hibás/hiányos/nem egyértelmű adatot talál. A felhívás szerint:

- a hiánypótlásra **legfeljebb 5 munkanap** adható,
- a hiánypótlás a **pályázati rendszeren keresztül** történik,
- **hiánypótlásra egy alkalommal** van lehetőség.

3.2 Mi az a “tisztázó kérdés”?

Ha a hiánypótlás után is marad kérdés/ellentmondás, a Támogató tisztázó kérdést tehet fel **legfeljebb 3 munkanapos** határidővel.

3.3 Miért fontos figyelni a pályázati rendszert?

A felhívás szerint, ha a hiánypótlás/tisztázó kérdés átvételének visszaigazolása 5 munkanapon belül nem történik meg, a dokumentum **kézbécsítettnek** minősülhet.

(TIPP: a beadási határidő elcsúsztható, ha nem azonnal vesszük át, mert 5 munkanap áll rendelkezésre átvenni. Csak akkor vedd át hamarabb, ha minden érintett tud vele foglalkozni)

4) Előszerződés, szerződés, előleg

4.1 Kötelező előszerződni az 1. lépésnél?

A PV-SUN szerint nem kötelező; a feltételes előszerződés/ajánlat-elfogadás célja az átláthatóság és tervezhetőség, **előleg nélkül**.

4.2 Mikor lesz “végleges vállalkozási szerződés”?

A felhívás szerint a Program keretében csak azok a vállalkozási szerződések fogadhatóak el, amelyek a pályázati rendszerből kerültek generálásra, és a hatályba lépés feltétele a pozitív elbírálás és a támogatói okirat hatályba lépése.

A PV-SUN feltételes előszerződésnél a kötelező mondat:

„Ez nem a pályázati rendszerből generált vállalkozási szerződés. A végleges vállalkozási szerződés az igazolási szakaszban, a pályázati rendszerben jön létre, és csak pozitív támogatói döntés esetén.”

4.3 Anti-scam / előleg tisztázás

„A felhívás szerinti előleg díjbekérő alapján, a program keretében értelmezett. Kérjük, legyen körültekintő azokkal, akik a döntés/igazolási szakasz előtt ‘telepítési előleget’ kérnek.”

Fontos: a PV-SUN ingyenes beadási segítsége **nem kivitelezési előleg** és **nem pályázati előleg**.

5) “Mit tegyek MOST?”

5.1 Mi az első lépés, ha még nem vagy PV-SUN ügyfélfolyamatban?

- Jelentkezz: [pv-sun.hu jelentkezési oldal]
- Készülj fel február 2-ára: ellenőrizd a belépést (Ügyfélkapu+ / DÁP), készítsd elő az ingatlan és kapcsolattartási adatokat.
- Várd a hivatalos kitöltési útmutató megjelenését; amint elérhető, PV-SUN közzéteszi és tájékoztat.

Fogalomtár

- **Általános Pályázati és Projekt Megvalósítási Útmutató:** a felhívás melléklete; a felhívás rendelkezéseit kiegészítő, magyarázó dokumentum, a felhívással együtt értelmezendő.
 - **Pályázati rendszer:** online informatikai rendszer a pályázattal/projekttel kapcsolatos adminisztratív feladatokra és kapcsolattartásra.
 - **Egyedi projekt azonosítószám:** a pályázati rendszer által generált azonosító az 1. lépésnél; a projekt beazonosítását szolgálja a fenntartási időszak végéig.
 - **Fenntartási kötelezettség:** a kedvezményezett vállalja, hogy a támogatásból létrehozott kapacitásokat a projekt zárása után is fenntartja és üzemelteti.
 - **Pályázati szakasz (1. lépés):** a pályázati űrlap kitöltése és benyújtása.
 - **Igazolási szakasz (2. lépés):** a Támogató által meghatározott rendszerben beadott igazolási kérelem (adatlapok + szkennelt dokumentumok).
-